

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ (ЗАЩИТЫ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ) ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТА СЕТИ ИНТЕРНЕТ

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

1.1 Настоящий документ определяет политику Индивидуального предпринимателя Полежакина Романа Александровича, ИНН 231297924310, ОГРНИП 325237500377693, включенного в реестр операторов персональных данных Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) под номером 23-25-161076 на основании приказа №411 от 12.09.2025, адрес регистрации: Россия, Краснодарский край, г. Краснодар,, (далее - «Оператор») в отношении обработки персональных данных посетителей веб-сайта Оператора, иных общедоступных информационных ресурсов Оператора в сети Интернет, в том числе публичных сообществ в социальных сетях, клиентов и контрагентов Оператора (далее также - «Политика»), в отношении защиты и обработки персональных данных всех Пользователей - лиц, использующих Сайт Оператора любым из возможных (интерфейсно доступных) способов в своих интересах, не зависимо от характера правовых отношений с Оператором, в том числе исключительно ознакомительных и/или информационных целях.

1.2 Пользователь - обязан полностью ознакомиться с настоящей Политикой до момента начала использования Сайта – общедоступного информационного ресурса Оператора расположенного в интерактивной общедоступной информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее – Интернет) по адресу: <https://zaymelo.ru> Использование Сайта и заполнение Пользователем любых форм на Сайте, подразумевающих проставление отметок о выражении согласия, означает полное и безоговорочное принятие Пользователем Политики в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ (далее – ГК РФ)

1.3 Настоящий документ является общедоступным и подлежит размещению на Сайте по вышеуказанным сетевым адресам разработан на основе, и в соответствии с положениями и требованиями Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 №152-ФЗ, Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»; Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687); Постановлением от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»; Приказом Роскомнадзора от 5 сентября 2013 г. № 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»;

1.4 Локальные нормативные акты и другие документы, регламентирующие обработку персональных данных российских пользователей сайта, разрабатываются с учетом положений настоящей Политики и действующего законодательства РФ, регламентирующих указанную сферу правоотношений. Данные лиц с иностранным гражданством Сайтом не собираются, за исключением, пребывающих в РФ на законных основаниях и имеющих данные, зарегистрированные на территории РФ для целей идентификации. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации, либо когда такая передача необходима для исполнения обязательств перед Пользователем в соответствии с договором и иными законными основаниями.

1.5 Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику, по причинам, связанным с рабочими практиками или нормативно-правовыми изменениями, без предварительного уведомления Пользователя и/или получения одобрения с его стороны. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления редакции документа. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. В связи с этим, рекомендуется ознакомиться с Политикой при повторном посещении и/или использовании Сайта.

1.6 Оператор вправе по своему усмотрению уведомлять Пользователя о дополнении и/или изменении настоящей Политики способом, который Оператор сочтет наиболее приемлемым. Использование Сайта, предлагаемых на нем материалов и сервисов в каждый момент времени означает безусловное принятие Пользователем всех условий настоящей Политики. В случае несогласия Пользователя с актуальной на момент ознакомления, редакцией документа полностью или частично, он должен незамедлительно прекратить использование Сайта в целом.

1.7 Принимая настоящую Политику путем использования Сайта и заполнения каких-либо форм сбора данных, размещенных на нем, Пользователь подтверждает свое согласие на обработку Оператором его персональных данных, предоставленных при регистрации, а также размещаемых Пользователем добровольно при заполнение формы регистрации, заявки и/или прочих интерактивных чек-боксов на Сайте, подразумевающих проставление отметок о выражении согласия Пользователя.

1.8 К настоящей Политике применяются термины и определения, употребляемые в соответствии с законодательством РФ и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов, в частности:

1.9 Пользователи (Субъекты персональных данных) - все лица, использующие Сайт.

1.10 Персональные данные - любая информация, которая может быть использована для установления личности и может включать без ограничения никнейм, имя или Ф.И.О., фотографию, адрес электронной почты, почтовый или другой физический адрес, мобильный телефон и другие идентифицирующие личность пользователя данные, в том числе содержащиеся в персональных документальных источниках; для категории лиц состоящих с Оператором в гражданско-правовых отношениях на основании договора публичной оферты: номер кредитной или дебетовой карты.

1.11 Оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с ними.

1.12 Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Указанные действия толкуются в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», и иными законодательными актами, регулирующими данную сферу.

1.13 Сайта Оператора – (выше и далее Сайт) - совокупность всех публичных информационных ресурсов Оператора, доступных через сеть Интернет, расположенных по указанным в п. 1.2. настоящей Политики сетевым адресам и/или интерактивным ссылкам/кнопкам, реализующим переход на них.

## **2. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

2.1 Оператор осуществляет сбор и/или обработку Персональных данных при использовании Пользователем услуг, предлагаемых Оператором, а также при использовании или ином взаимодействии с продуктами Оператора оформленных в порядке гражданского законодательства РФ.

2.2 Оператор осуществляет сбор и/или обработку Персональных данных в целях возможности, полноценного использования Пользователем Сайта, оказания Пользователю услуг, продажи товаров, предлагаемых Оператором, участия в исследовательских и маркетинговых мероприятиях, проводимых Оператором.

2.3 Оператор собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов Сайта или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока, в том числе, с целью:

- идентификации Пользователя;
- предоставления Пользователю персонализированных услуг, в том числе по продаже товаров и сервисов;
- связи с Пользователем, в том числе направления уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сайта, оказания услуг, а также обработки запросов, обращений и заявок от Пользователя;
- проведения статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных;
- проведения маркетинговых акций для Пользователей, в том числе в целях распространения предложений об участии в акции и получения предусмотренных акцией призов/вознаграждений/скидок/бонусов;
- распространения рекламно-информационных материалов по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, интернет-, подвижной радиотелефонной связи, или путем прямых контактов;
- таргетирования рассылок, рекламных материалов и иной информации, доводимой до сведения Пользователей, в связи с деятельностью Оператора.
- предоставления доступа к бесплатному сервису подбора микрофинансовых продуктов;
- формирования и обработки заявки Пользователя;
- направления уведомлений о доступных предложениях микрофинансовых организаций;
- исполнения требований законодательства РФ;
- обеспечения безопасности и предотвращения мошенничества.

## **3. ОБЪЕМ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

3.1 В рамках настоящей Политики в состав Персональной информации Пользователя включается: - персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при оставлении заявки на Сайте и выборе предлагаемого продукта/услуги, для взаимодействия с Оператором, как, то: имя, фамилия, фактический (почтовый) адрес, адрес электронной почты, номер телефона, дата рождения, прочие идентифицирующие личность данные.

- данные, которые автоматически передаются Оператору в процессе использования Сайта с помощью

установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе: IP- адрес, информация из cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам Сайта), время доступа, адрес запрашиваемой страницы, также иные данные, в том числе, сообщенные Пользователем после регистрации Пользователя, в процессе использования Сайта.

#### **4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

##### **4.1 Оператор имеет право:**

- осуществлять любые действия (операции) или совокупности действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования средств автоматизации, с его персональными данными (обработка персональных данных), включая сбор, запись, копирование, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) третьим лицам, а также в случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством РФ, с соблюдением требований конфиденциальности информации, обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения персональных данных, и подтверждает, что давая такое согласие, он действует своей волей и в своем интересе.

- использовать файлы «cookie» и похожие технологии (в том числе: пиксельные теги, веб-маяки, прозрачные файлы GIF, JavaScript и локальное хранение данных, и др.), для сбора персональной идентификационной информации или информации, которая может стать персональной идентификационной информацией в комбинации с другой информацией, с соблюдением всех необходимых нормативно-правовых требований в отношении конфиденциальности персональных данных Пользователей, путем опознавания пользователей, подсчета их количества и наблюдения за тем, какие страницы Сайта они посещают, чтобы гарантировать максимальное удобство пользователям, предоставляя персонализированную информацию, запоминая предпочтения в области маркетинга и продукции, а также помогая получить правильную информацию (в том числе, для входа в защищенные зоны сайта или для использования корзины виртуальных покупок, активации подписки), анализа действий Пользователей на Сайте, в целях совершенствования и оптимизации работы Сайта, в том числе, для упрощения посетителям поиска нужной информации на Сайте;

- предоставлять рекламу, сообщения и контент, в том числе, используя рассылку рекламных смс уведомлений (сообщений), рекламных уведомлений и сообщений, посредством электронной почты в сети «Интернет», используя сервисы и базы данных как самого Сайта, так и сервисы сторонних (внешних) сайтов и ресурсов в сети «Интернет»;

- напрямую коммуницировать с Пользователем, в том числе, посредством телефонной связи.

4.2 Оператор вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе, персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства (в том числе, в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Пользователей). Раскрытие предоставленной Пользователем информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством случаях.

4.3 Обработка персональных данных осуществляется с момента заполнения соответствующей формы на оказание услуг на Сайте Пользователем, либо предоставления персональных данных лицом в иной форме, и до момента прекращения отношений между Оператором и Пользователем в результате отзыва согласия на обработку персональных данных лицом, предоставившим такие данные в иной форме.

4.4 Оператор вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- пользователь выразил свое согласие на такие действия;

- передача необходима для использования определенного сервиса/услуги Сайта;

- передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

- передача происходит в рамках продажи или иной передачи Сайта (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

4.5 Оператор не осуществляет продажу или передачу Персональных данных в аренду третьим лицам для целей маркетинга без предварительного получения на это разрешения со стороны Пользователей, а так-же трансграничную передачу для любых целей.

4.6 Доступ к Персональным данным Пользователей возможен внутри ее сотрудников. Оператор будет прилагать все разумные усилия для того, чтобы: конфиденциальная информация о пользователях собиралась только в минимально необходимом объеме; конфиденциальная информация использовалась исключительно в целях, заявленных при ее сборе; конфиденциальная информация не попадала в третьи

руки, кроме случаев, оговоренных в данном Соглашении или законодательством РФ.

4.7 Оператор осуществляет запись телефонных разговоров, поступающих на горячую линию. Запись ведётся в целях контроля качества обслуживания, фиксации обращений и защиты прав Оператора и Пользователей. При начале звонка Пользователь уведомляется о факте записи автоматическим голосовым сообщением или устным информированием оператора. Записи разговоров хранятся в течение срока, необходимого для достижения указанных целей, после чего подлежат удалению.

4.8 Оператор хранит Персональные данные и обеспечивает их охрану от несанкционированного доступа и распространения в соответствии с внутренними правилами и регламентами. В отношении Персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, за исключением случаев, когда технология Сайта либо настройки используемого Пользователем программного обеспечения предусматривают открытый обмен информацией с иными Пользователями как Сайта, так и сети Интернет.

4.9 В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

4.10 Оператор обеспечивает конфиденциальность и безопасность персональных данных при их обработке в соответствии с требованиями законодательства РФ. Оператор применяет соответствующие стандарты технологической и операционной безопасности для защиты информации, предоставляемой посетителями нашего веб-сайта, от несанкционированного доступа, раскрытия, искажения или уничтожения.

4.11 Персональные данные хранятся на Сайте до момента прекращения Пользователем использования Сайта и услуг/сервисов, предоставляемых посредством Сайта. В случае удаления данных с Сайта по инициативе одной из сторон, персональные данные Пользователя хранятся в базах данных Оператора не более шести месяцев, в соответствии с законодательством РФ.

4.12 По истечении вышеуказанного срока хранения персональных данных Пользователя персональные данные Пользователя уничтожаются. Уничтожение персональных данных осуществляется путем безвозвратного стирания информации с использованием сертифицированного программного обеспечения с гарантированным уничтожением (в соответствии с заданными характеристиками для установленного программного обеспечения с гарантированным уничтожением).

4.13 Персональные данные Пользователя хранятся Оператором исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства РФ.

4.14 Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, Пенсионный фонд, Фонд социального страхования и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации, в том числе партнерские, осуществляется в соответствии с требованиями законодательства РФ.

## **5. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

5.1 Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, а также параметры её конфиденциальности, воспользовавшись функцией редактирования персональных данных при сообщении об изменениях Оператору.

5.2 Пользователь вправе в любой момент отозвать предоставленное согласие на обработку персональных данных при условии письменного уведомления об этом Оператора по каналам связи, указанным на Сайте и/или в настоящей Политике. Отзыв согласия осуществляется путём направления письменного запроса на адрес электронной почты Оператора, указанный в настоящей Политике. Оператор прекращает обработку данных и уничтожает их в срок не более 30 (тридцати) дней с момента получения запроса, если иное не предусмотрено законодательством.

5.3. Пользователь также вправе:

- требовать уточнения своих персональных данных;
- требовать блокирования или уничтожения данных в случаях, предусмотренных законодательством;
- получать сведения об обработке своих персональных данных, включая сведения о правовых основаниях, целях, сроках обработки, лицах, имеющих доступ к данным;
- получать информацию об осуществлявшейся трансграничной передаче (если применимо);
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или судебные органы.

## **6. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Защита персональных данных

6.1. В соответствии с требованиями нормативных документов Оператором создана система защиты персональных данных (сокращено и далее - СЗПД), состоящая из подсистем правовой, организационной и технической защиты.

6.2. Подсистема правовой защиты представляет собой комплекс правовых, организационно-распорядительных и нормативных документов, обеспечивающих создание, функционирование и совершенствование СЗПД

6.3. Подсистема организационной защиты включает в себя организацию структуры управления СЗПД, разрешительной системы, защиты информации при работе с клиентами, партнерами и сторонними лицами.

6.4. Подсистема технической защиты включает в себя комплекс технических, программных, программно-аппаратных средств, обеспечивающих защиту персональных данных.

6.5. Основными мерами защиты персональных данных, используемыми Оператором, являются:

6.5.1. Определение актуальных угроз безопасности персональным данным при их обработке в информационной системе персональных данных (ИСПД) и разработка мер и мероприятий по защите персональных данных.

6.5.2. Разработка политики в отношении обработки персональных данных.

6.5.3. Установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в ИСПД, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в ИСПД.

6.5.4. Установление индивидуальных паролей доступа в информационную систему.

6.5.5. Применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия актуальных средств защиты информации.

6.5.6. Сертифицированное антивирусное ПО с регулярно обновляемыми базами.

6.5.7. Соблюдение условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный к ним доступ.

6.5.8. Выявление фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер.

6.5.9. Восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.

6.5.10. Осуществление внутреннего контроля и аудита.

## **7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

7.1 На Сайте могут содержаться ссылки на сайты и прочие информационные ресурсы третьих лиц в сети Интернет, размещенные исключительно для удобства Пользователей. Оператор не заявляет о своем одобрении и не дает никаких оценок сайтов третьих лиц или информации, содержащейся на них, а также возможных результатов их использования, равно как не проверяет достоверность и актуальность их информации. Ответственность за использование сайтов третьих лиц целиком ложится на Пользователя.

7.2 Настоящая Политика применима только к сервисам Сайта. Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты / сервисы третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте, в том числе за обрабатываемую третьими лицами информацию о Пользователе.

7.3 Часть отношений Оператора и Пользователя регулируется положениями правовой документации социальной сети Telegram, мессенджера WhatsApp и сервиса Max, при учете того, что Пользователь до принятия настоящей Политики ознакомился с такими документами и принял их.

7.4 Сайт не предназначен для использования лицами моложе 14 лет без согласия законного представителя. Политика не предусматривает намеренный сбор или хранение персональных данных несовершеннолетних без достаточного и подтвержденного согласия родителей (законных представителей), за исключением случаев, предусмотренных ст. 26 ГК РФ.

## **8. КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ ОПЕРАТОРА**

Индивидуальный предприниматель Полежакин Роман Александрович

ИНН 231297924310

ОГРНИП 325237500377693

Юридический адрес: 350012, Россия, г. Краснодар

E-mail: [djroma-rich@mail.ru](mailto:djroma-rich@mail.ru)